

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: 3º QUADRIMESTRE DE 2019

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

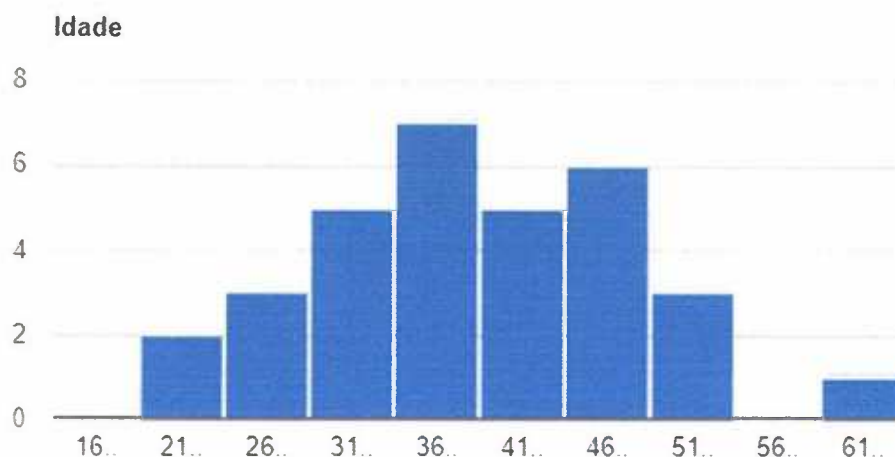
1. Usuários.

Atualmente contamos com 74 usuários cadastrados por meio da Plataforma Ouvidoria. Desde a sua criação já foram concluídos 133 atendimentos a população.

Quanto aos usuários podemos constatar:

1.1 Quanto a idade.

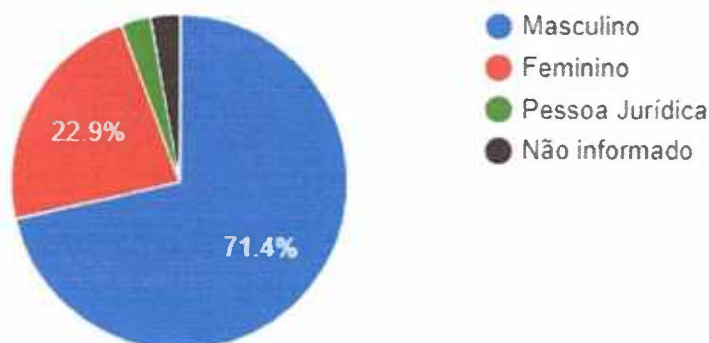
Constata-se que nosso público predominante possui entre 36 e 46 anos de idade.



12

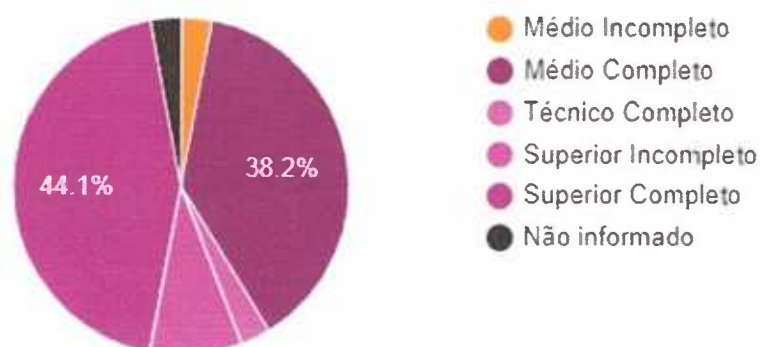
1.2 Quanto ao sexo.

A maioria das manifestações é realizada por um público do sexo masculino.



1.3 Quanto a escolaridade.

Constatamos que o público que procura a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada, em sua maioria, possui a escolaridade de nível superior completo. Em seguida são as pessoas com nível médio, conforme gráfico abaixo:



18

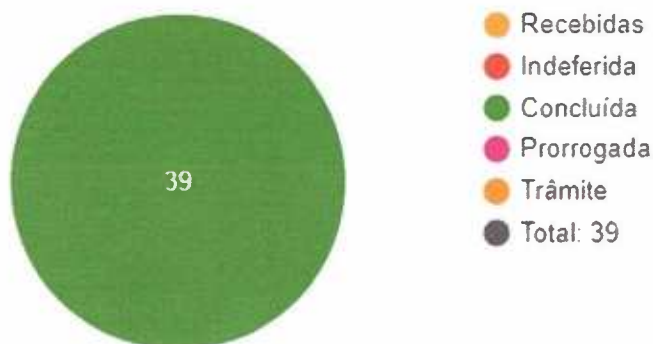
2. Canais de comunicação.

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação:

- ✓ Sítio institucional oficial: www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ E-mail institucional oficial: cmamontada@gmail.com
- ✓ Plataforma da Ouvidoria: no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ Redes Sociais - Facebook: @camaraamontada e Youtube: camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ Telefone: 88-3336.1177
- ✓ Carta ou Pessoalmente: Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro, Amontada, Ceará.

3. Total de Demandas.

No período compreendido entre 01/01/2019 a 31/12/2019, registramos um total de 39 demandas, todas concluídas.



h



GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

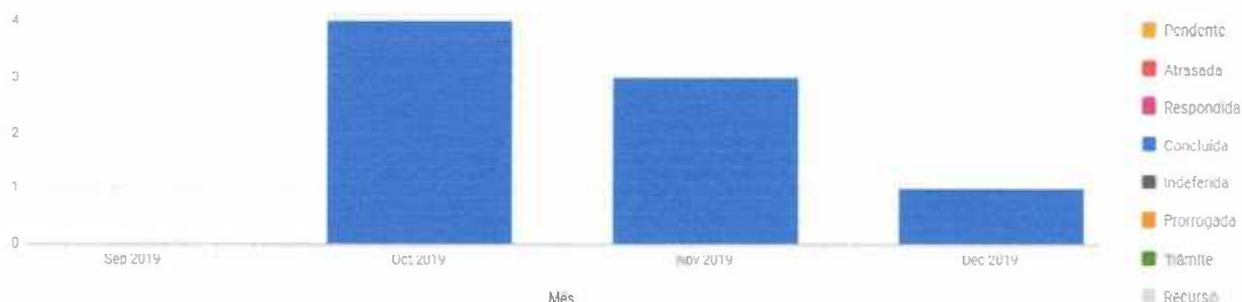
Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada – CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

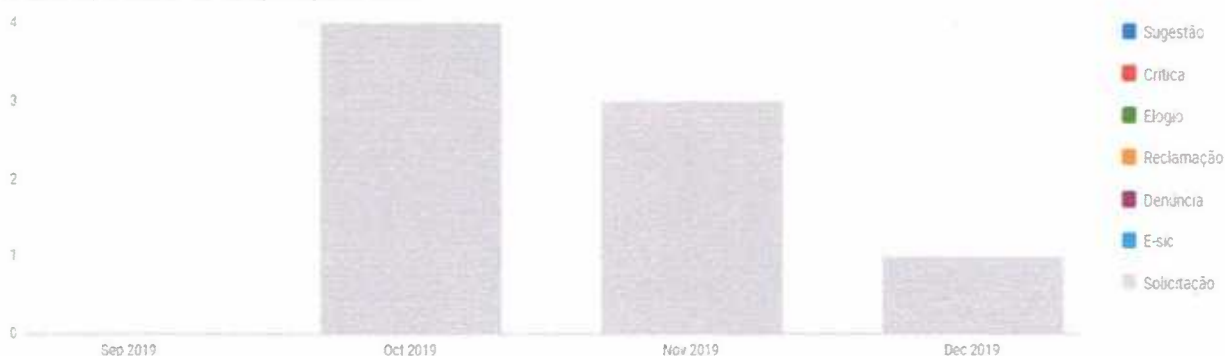
Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

4. Situação dos Protocolos por “Tipo de Status” no período de 01/09/2019 a 31/12/2019.



5. Situação dos Protocolos por “Tipo de Manifestação” no período de 01/09/2019 a 31/12/2019.



6. Situação dos Protocolos por “Tipo de Resposta” no período de 01/09/2019 a 31/12/2019.



R


7. Prorrogações

Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.

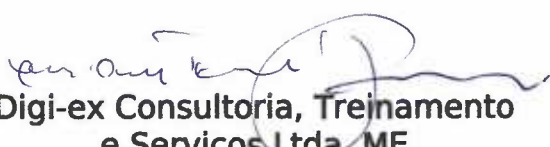
8. Urgentes

Constata-se que não há nenhuma manifestação a vencer na data de 31/12/2019. Todas as manifestações estão concluídas.

Amontada – CE., 02 de janeiro de 2020.



Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula 0000302



Digi-ex Consultoria, Treinamento
e Serviços Ltda. ME
Consultoria – CRA/CE: PJ-3186